

CONDIȚIILE CAMPANIEI DE VÂNZARE - EARLY BOOKING 2023

Actualizată la data de 27.12.2022

Reducerile "Early Booking" se aplică serviciilor de cazare și masă, în limita locurilor disponibile.

Reducerile "Early Booking" aplicate rezervărilor pentru anul 2023 sunt:

- 25% discount pentru rezervări efectuate până pe 15.01.2023,
- 15% discount pentru rezervări efectuate până pe 28.02.2023.

Aplicabilitate reduceri "Early Booking":

- 25 % discount se aplică doar pentru următoarele camere:

Camera	Capacitate cazare	Dotare
Valea Verde Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 2	1	1 pat dublu
Valea Verde Ap. 3	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 4	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Yard Ap. 1	4	1 pat dublu, 1 pat single
Casa Yard Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 3	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 4	2	1 pat dublu
Casa Cund Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Cund Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Bierzahn	4	1 pat dublu, 1 pat suprapus

- 15 % discount se aplică doar pentru următoarele camere:

Camera	Capacitate cazare	Dotare
Valea Verde Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 2	1	1 pat dublu
Valea Verde Ap. 3	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 4	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Yard Ap. 1	4	1 pat dublu, 1 pat single
Casa Yard Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 3	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 4	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 1	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 3	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 4	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 5	1	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 6	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 7	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 8	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă



VALEA VERDE
DISCOVER TRANSILVANIA

Casa Reussdorfer Hof Ap. 9	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Cund Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Cund Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Samways	8	4 paturi duble
Casa Bierzahn	4	1 pat dublu, 1 pat suprapus
Casa Johann	1	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă

Minim de servicii

Reducerile "Early Booking" se aplică pentru perioadele 01.03 - 30.06.2023 și 01.09 - 29.11.2023, rezervărilor ce includ minim de servicii: cazare și mic dejun.

Reducerile "Early Booking" se aplică pentru perioada 01.07 - 31.08.2023, rezervărilor ce includ minim de servicii: cazare și demipensiune (mic dejun și cină).

Minim de sejur

Reducerile "Early Booking" se aplică rezervărilor pentru toate tipurile de camere, astfel:

- Rezervărilor din perioada **01.06 - 31.08.2023**, pentru sejur de minimum **3 nopți**
- Rezervărilor din perioadele **01.03 – 31.05.2023** și **01.09 – 29.11.2023**, pentru sejur de minimum **2 nopți**.

Plata

Pretul rezervărilor se achită în două etape: 50% din valoarea rezervării în termen de 48 de ore de la confirmarea rezervării, iar restul de 50% până cel târziu cu 30 de zile înainte de ziua de check-in.

Rezervările pentru care plata nu este făcută în termen vor putea fi anulate de Retreat fără informare prealabilă cu penalizare de 100% din valoarea rezervării. Penalitățile se vor reține de către Retreat din avansul achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată, iar pentru diferență turistul va fi notificat, fiind de drept în întârziere la data scadenței menționată mai sus.

Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma neachitată începând cu data scadenței menționată mai sus.

Modalități de plată: vouchere de vacanță, electronic (prin link de plată sau sistemul online de rezervări al retreatului) sau prin ordin de plată bancar.

Modificări/Anulări

Rezervările făcute cu reducere "Early Booking" sunt nerambursabile cu excepția anulărilor făcute până la finalizarea termenului campaniei "Early Booking" (respectiv 15.01.2023 pentru rezervările cu reducerea de 25% și 28.02.2023 pentru rezervările cu reducerea de 15%).

În cazul în care, în timpul sejurului, turistul își micșorează perioada de ședere în Retreat, suma achitată inițial nu se returnează și nu se compensează cu alte servicii.

Note

Reducerea "Early Booking" nu se aplică pentru sejururi în perioada sărbătorilor legale menționate mai jos.

Reducerea "Early Booking" se aplică doar rezervărilor care respectă condiția numărului minim de nopți. Retreatul își rezervă dreptul de a modifica oferta "Early Booking" fără o notificare prealabilă.

Reducerile nu se cumulează cu alte promoții sau programe de fidelizare și nu se aplică pachetelor de servicii.

Calendarul sărbătorilor legale pentru anul 2023 este:



VALEA VERDE
DISCOVER TRANSILVANIA

- 1 ianuarie – Anul Nou
- 2 ianuarie – Anul Nou
- 24 ianuarie - Ziua Unirii Principatelor Române
- 9 - 10 aprilie – Paștele Catolic 2023
- 14 aprilie — Vinerea Mare
- 16 - 17 aprilie — Paștele Ortodox 2023
- 1 mai — Ziua Muncii
- 1 iunie — Ziua Copilului
- 4 iunie - Rusaliile
- 5 iunie — A doua zi de Rusalii
- 15 august — Adormirea Maicii Domnului
- 30 noiembrie - Sfântul Andrei
- 1 decembrie – Ziua Națională a României
- 25 – 26 decembrie - Crăciunul

Suplimente COPII ȘI ADULȚI – politica generală supusa reducerilor campaniei Early Booking:

Pentru fiecare copil între **0-3.99 ani** se oferă gratuitate la cazare și mese (baby-cot gratuit, în limita disponibilității)

Pentru fiecare copil între 4-11.99 ani se achita 50% din valoarea meselor.

Copiii peste 12 ani achita pret intreg, pentru toate serviciile.

Pat suplimentar (canapea extensibilă):

Pentru copii (0-11.99 ani) sau adulți: 50 lei/noapte.

Mese – politica generală supusă reducerilor campaniei Early Booking

- Mic dejun: 48 lei/persoană/zi, nu e inclus în tariful de cazare
- Prânz 2 feluri: 75 lei/persoană/zi
- Prânz 3 feluri: 125 lei/persoană/zi
- Cină 3 feluri: 125 lei/persoană/zi
- Cină 5 feluri: 170 lei/persoană/zi
- Cină 7 feluri: 200 lei/persoană/zi
- Cină 9 feluri: 240 lei/persoană/zi
- Cină 11 feluri: 275 lei /persoană/zi
- Winepairing cină 3 feluri: 100 lei/persoană/zi
- Winepairing cină 5 feluri: 125 lei/persoană/zi
- Winepairing cină 7 feluri: 150 lei/persoană/zi
- Winepairing cină 9 feluri: 190 lei/persoană/zi
- Winepairing cină 11 feluri: 225 lei/persoană/zi
- Cină BBQ, bufet: 160 lei/persoană/zi
- Meniu finger food, 5 feluri: 60 lei/persoană/zi
- Meniu finger food, 10 feluri: 100 lei/persoană/zi
- Meniu finger food, 20 feluri: 175 lei/persoană/zi



VALEA VERDE
DISCOVER TRANSILVANIA

Cina servită în regim “demipensiune” include apă plată la carafă, restul băuturilor se vor comanda “a la carte”. Meniurile speciale (Halal, Kosher, BBQ, Finger food) sunt la cerere și confirmate în prealabil de Prestator. Regimul de masă achiziționat și plătit nu se poate schimba în timpul sejurului.

Capacitate maximă de cazare pe tip de cameră

Camera	Capacitate cazare	Dotari
Valea Verde Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 2	1	1 pat dublu
Valea Verde Ap. 3	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Valea Verde Ap. 4	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Yard Ap. 1	4	1 pat dublu, 1 pat single
Casa Yard Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 3	2	1 pat dublu
Casa Yard Ap. 4	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 1	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 3	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 4	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 5	1	1 pat dublu
Casa Reussdorfer Hof Ap. 6	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 7	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 8	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Reussdorfer Hof Ap. 9	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Cund Ap. 1	3	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă
Casa Cund Ap. 2	2	1 pat dublu
Casa Samways	8	4 paturi duble
Casa Bierzahn	4	1 pat dublu, 1 pat suprapus
Casa Johann	1	1 pat dublu, 1 canapea extensibilă

Mențiuni

Alocarea spațiilor de cazare se face în momentul rezervării.

Accesul cu animale de companie se face în mod gratuit, cu condiția de a anunța în prealabil Prestatorul. Fumatul este interzis în camere, restaurant și în toate spațiile închise. În cazul nerespectării acestei reguli, se va achita o penalizare de 500 lei/persoană. Fumatul este permis doar în spațiile special amenajate.